

Datenschutzerklärung

Die ART for ART Theaterservice GmbH, Goethegasse 1, 1010 Wien, beachtet die Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere das österreichische Datenschutzgesetz ("DSG"), die EU-Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") sowie das Telekommunikationsgesetz ("TKG").

Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen von uns im gesamten Bereich des Unternehmens wie folgt:

Erhebung, Verarbeitung und Aufbewahrung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten – das sind nach der DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen – werden von uns nur verarbeitet, wenn Sie uns diese aktiv mitteilen, beispielsweise, wenn Sie sich bei uns im Zuge des Kartenkaufs für die Bundestheater in der Kassenhalle oder telefonisch registrieren oder etwas in den Werkstätten bestellen.

Wir erheben, nutzen und verwalten Ihre personenbezogenen Daten gem. Art. 6 DSGVO nur dann,

- wenn Sie uns Ihre Einwilligung (gem. Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO) zur Datenverarbeitung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben,
- wenn wir Ihre Daten für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen (gem. Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO) benötigen, etwa bei der Abwicklung von Kartenbestellungen, Anpassung von Kostümen
- wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (gem. Art. 6 Abs 1 lit c DSGVO) erforderlich ist, oder
- wenn ein berechtigtes Interesse (gem. Art. 6 Abs 1 lit e DSGVO) unsererseits besteht, etwa bei der Beantwortung von Anfragen bzw. zur Verbesserung unserer Website.

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks (z.B. Abwicklung einer Kartenbestellung, Anmeldung für Veranstaltungen, Beantwortung von Anfragen, Zusendung von Informationsmaterial an Interessenten und bestehende Kunden) und speichern diese Daten, solange es gesetzlich erlaubt und erforderlich ist.

Kartenkauf

Angaben, die Sie im Rahmen des Kartenkaufs für Veranstaltungen machen, verwenden die Bundestheater als gemeinsame Verantwortliche für den Bereich des Kartenverkaufs zur Durchführung und Abwicklung der vertraglichen Leistung und zur Erfüllung der hiermit verbundenen gesetzlichen Verpflichtungen.

Der Online-Ticketkauf (Website bzw. App) ist über die Websites der Bundestheater möglich, dort müssen Sie sich zunächst registrieren. Ihren Account können Sie später auch für andere Bestellungen nutzen. Ihre Daten können Sie nach neuerlichem Login jederzeit einsehen oder ändern.

Für die Registrierung werden eine E-Mail-Adresse, die Anrede, Ihr Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift, Angaben im Rahmen des jeweiligen Bezahlfahrens und Ihre Telefonnummer benötigt.

Diese Daten dienen dazu, Sie für die Anmeldung an Ihrem Account identifizieren zu können, um Ihnen Tickets ausstellen und gegebenenfalls zusenden zu können sowie die Bezahlung abzuwickeln. Ihre Telefonnummer wird benötigt, um Sie bei Rückfragen und Änderungen von Vorstellungen schnellstmöglich erreichen zu können.

Weitere freiwillige Angaben helfen den Bundestheatern, die gewünschte Dienstleistung möglichst optimal für Sie erbringen zu können.

Falls Sie beim Ticketkauf einen Ermäßigungsgrund angeben, wird dieser gespeichert, um die Ermäßigungsberechtigung beim Theaterbesuch überprüfen zu können.

Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns persönlich in der Kassenhalle, per E-Mail, per Fax, telefonisch oder schriftlich mit uns in Verbindung treten, werden Ihre angegebenen personenbezogenen Daten und Angaben, die sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme übermitteln, ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet.

Newsletter

Die kostenlosen Newsletter der Bundestheater informieren Sie regelmäßig über den Spielplan und Angebote der Bundestheater. Wenn Sie sich für einen Newsletter interessieren, können Sie diesen über die Websites der Bundestheater bestellen.

Auf Basis Ihrer Einwilligung zum Erhalt eines Newsletters werden Ihre freiwillig zur Verfügung gestellten Daten (E-Mail-Adresse und optional Name) für den Versand des Newsletters verarbeitet. Um unser Angebot für Sie zu verbessern, wird zu statistischen Zwecken das Öffnungs- und Klickverhalten in Bezug auf den Newsletter aufgezeichnet.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen im jederzeitigen Newsletter widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in jedem Newsletter selbst oder per Mitteilung an die jeweilige Bühnengesellschaft erfolgen.

Website

Bei Aufruf unserer Website werden sogenannte Server-Logfiles an uns übertragen und für begrenzte Zeit (maximal sechs Monate) auf unserem Server gespeichert. Dabei werden folgende Daten protokolliert: verwendete IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, besuchte Webseite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Meldung über erfolgreichen Abruf, Menge der gesendeten Daten in Byte, Referrer URL (sollte der Abruf über einen Link erfolgen). Diese Informationen werden für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebots verwendet. Es erfolgt keine personenbezogene Auswertung. Wir behalten uns jedoch vor, diese Zugriffsdaten bei berechtigtem Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung im Nachhinein auszuwerten.

Datenweitergabe

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder die Datenweitergabe ist zur Erfüllung unserer Pflichten erforderlich.

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag auch von unseren Dienstleistern (Auftragsverarbeiter) verarbeitet. Diese Auftragsverarbeiter sind insbesondere Anbieter für den Internet-Verkauf (Cultural), Softwarelösungen, IT-Dienstleistungen, Post-Versand und weitere Anbieter ähnlicher Dienste. Alle unsere Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen für die oben dargestellten Zwecke. Weiters stellen wir durch vertragliche Verpflichtungen sicher, dass unsere Auftragsverarbeiter die Vorschriften der Datenschutzgesetze in gleicher Weise einhalten wie wir. Die Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet.

Datensicherheit

Neben der Einhaltung der Grundsätze des Datenschutzes und der Verpflichtung unserer Mitarbeiter auf das Datengeheimnis treffen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit der Datenverarbeitung, d.h. Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Belastbarkeit und rasche Wiederherstellbarkeit der eingesetzten Systeme und Dienste dauerhaft zu gewährleisten.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung Ihrer Daten ("Recht auf Vergessenwerden"). Sie können außerdem Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen ("Datenübertragbarkeit").

Sie haben das Recht, der Datenverarbeitung gem. Art. 21 DSGVO jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Sollten Sie Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter datenschutz@theaterservice.at. Sie können sich zudem an den Datenschutzbeauftragten der Österreichischen Bundestheater, Dr. Günter Lackenbacher, datenschutzbeauftragter@bundestheater.at oder per Post an: Datenschutzbeauftragter der Österreichischen Bundestheater, Goethegasse 1, 1010 Wien, wenden. Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die für uns zuständige österreichische Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Stand: Mai 2018